Прил\_3\_В4\_КОД 09.02.07-2-2024-ПУ

**Дополнение к техническому заданию**

На этапе исполнение заявки: фактическое выполнение ремонта компьютерной техники.

Назначенный техник ремонтирует компьютерную технику, вносит необходимые изменения или заменяет неисправные комплектующие. Важно отметить, что на этом этапе могут возникать необходимость заказа комплектующих или координации работ с другими техниками.

Необходимо добавить в функционал программного модуля еще одну роль – менеджера по качеству, который будет выполнять роль консультанта при возникающих проблемах с ремонтом компьютерной техники и при невыполнении ремонта в срок. При необходимости техник, выполняющий ремонт может обратиться за помощью при возникновении невозможности выполнения ремонта.

Менеджер по качеству имеет право:

1. привлекать техников к выполнению ремонта;

2. продлевать срок выполнения заявки с согласованием клиента.

Также по требованиям заказчика необходимо отслеживать качество работы по отзывам. В функционал программного модуля в этих целях необходимо добавить генерацию QR-кода для оценки работы службы поддержки (при сканировании кода в телефоне выдаётся ссылка на форму с опросом.

Ссылка на опрос о качестве выполняемых работ для 3 модуля:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdhZcExx6LSIXxk0ub55mSu-WIh23WYdGG9HY5EZhLDo7P8eA/viewform?usp=sf_link>